

תקנון תו קניה Love – לקוחות מוסדיים

כללי

1. חברת קסטרו מודל בע"מ (להלן: "קסטרו") מפיקה עבור לקוחות מוסדיים תו קניה (כרטיס פיזי או קוד דיגיטלי) הניתן לטעינה חד פעמית בסכום של עד 1,500 ₪ בהתאם להחלטת הלקוח המוסדי (להלן: "הלקוח המוסדי" ו"תו הקניה", בהתאמה). לא ניתן לבצע טעינה חוזרת באותו תו קניה. תו הקניה ניתן לשימוש חופשי של כל האוחז בו – ואינו נושא שם או פרטים מזהים אחרים. האוחז בתו הקניה בעת רכישה יקרא להלן: "הלקוח".
2. תו הקניה יקנה למחזיק בו זכות לבצע רכישות בסכום מצטבר עד לגובה הסכום הנקוב עליו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. מובהר כי תקנון זה חל רק בנוגע לתו קניה שהונפק לגופים מוסדיים ונרכש על ידם ברכישה מרוכזת, ואינו חל על כרטיס מתנה מסוג LOVE CARD שנרכש בחנויות קבוצת קסטרו-הודיס. ככלל, הסכום המוטען בפועל בתו הקניה, גבוה מהסכום ששולם עליו וההפרש מהווה הנחה מובנית שניתנה מראש ללקוח המוסדי.
4. כל המחזיק בתו הקניה מקבל את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו.

אופן מימוש התו, תוקף ויתרות

5. תו הקניה, ניתן למימוש בישראל, על פי תנאי תקנון זה, בכל הסניפים הפיזיים של קבוצת קסטרו-הודיס לרבות קסטרו, קסטרו HOME, איב רושה, קיקו מילאנו, הודיס, טופ טן, אורבניקה, קרולינה למקה (יחד להלן: "קבוצת קסטרו-הודיס") לא ניתן לרכוש באמצעותו בסניפי עודפים ו/או פריטי עודפים (OUTLET) בכל המותגים הנ"ל. תו הקניה יהיה ניתן למימוש באתרי הסחר של המותגים: קסטרו, איב רושה, וקיקו מילאנו בלבד. רשימת החנויות המופעלת על ידי כל אחד מהמותגים מפורטת באתר האינטרנט של כל אחד מהמותגים, ועשויה להשתנות מעת לעת.
6. תו הקניה ניתן למימוש ברכישת כל מוצר, לרבות רכישת פריטים במבצעים והנחות, אך למעט רכישת פריטי "עודפים" כאמור וכרטיס מתנה/תו קניה אחר.
7. החיוב על פי התו הינו מידי, כנגד היתרה הצבורה. לא ניתן לבצע בכרטיס תשלומים נדחים.
8. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות תו הקניה "רכישה מפוצלת", היינו, לשלם עבור חלק מסכום העסקה באמצעות הסכום הטעון בתו הקניה ועבור חלקה האחר באמצעי תשלום אחרים.
9. בתווי קניה שנרכשו ממועדון צרכנות (כגון: מפעל הפיס וכיוצ"ב), ניתן יהיה לממש לכל היותר 2 תווי קניה בעסקה אחת, כתלות במועדון הצרכנות ובכפוף לתנאי ההטבה שיחולו בין הלקוח לבין מועדון הצרכנות ממנו נרכש התו, במועד רכישתו.
10. לא ניתן להמיר/להחליף/לפצל/לרכוש תו קניה אחד, בכמה תווי קניה, אף אם ערכם המצטבר זהה.
11. תו הקניה, או כל יתרה בו, לא ניתנים להמרה למזומן. לא ניתן לשלם באמצעות תו הקניה סכום גבוה מסכום המוצר/ים שנרכשו/ולקבל עודף במזומן.

12. תוקפו של תו הקניה הוא לחמש שנים מיום הנפקתו. ככל ובהתאם לדין, יהא הצרכן זכאי להאריך את תוקף תו הקניה, הרי שהתוקף יוארך בהתאם לדין שיחול במועד בקשתו להארכה. תו קניה שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו הסופי, כשאין כל זכות הארכה לפי הדין, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, דרישה או תביעה כנגד קסטרו ו/או מי מחברות/מותגי קבוצת קסטרו-הודיס ו/או יתר הרשתות המכבדות את התו.

13. בירור היתרה הטעונה בתו הקניה יתאפשר באתר

<https://castrobalance.mltip.co.il/>. מומלץ לבדוק יתרה

בטרם ביצוע רכישה.

14. תו קניה שנטען כדין הינו בעל ערך – אנא שימרו עליו במקום בטוח. הלקוח יהא אחראי לכל מקרה של אובדן/גניבה/השחתה של תו הקניה, ובכל מקרה כאמור, אחריות קסטרו תוגבל לאחריותה לפי הדין בלבד. דרישה לשחזור כרטיס שאבד/הושחת תטופל על ידי שירות הלקוחות של החברה, בהתאם לדין ובמהלכה יצטרך הלקוח להוכיח, באופן סביר, שהינו זכאי להחזיק בכרטיס כדין ו/או שהינו זכאי לשחזורו של תו הקניה (בין היתר, מאחר והתו עודנו בתוקף, נותרה יתרה בכרטיס וכיוצ"ב).

15. חברות/מותגי קבוצת קסטרו – הודיס וכן יתר הרשתות המכבדות את התו, לא תהיינה אחראיות במקרה של אי כיבוד תו הקניה עקב תקלות תקשורת.

16. תו קניה מזויף לא יכובד.

ביטול עסקה והחלפות

17. לא ניתן לבטל עסקה שבוצעה על ידי הלקוח בחנויות הפיזיות באמצעות תו קניה ולקבל החזר כספי.

עסקה שבוצעה באתרי הסחר של המותגים: קסטרו, איב רושה וקיקו מילאנו בלבד ושולמה על ידי הלקוח באמצעות תו קניה, ניתנת לביטול בהתאם ובכפוף למדיניות ביטול עסקה, החזרות והחלפות המפורסמת באתר של כל חברה/מותג, ומתעדכנת מעת לעת. במקרה של ביטול כאמור, ההחזר יבוצע לתו הקניה באמצעותו שולמה העסקה.

18. אולם, כנגד השבת המוצר יהיה הלקוח זכאי להחלפתו במוצר אחר, או לזיכוי כספי לרשת בה נרכש המוצר, זאת בהתאם ובכפוף לתקנות ביטול עסקה ולמדיניות ביטול עסקה החזרות והחלפות של הרשת/מותג בהם נקנה המוצר, כפי שתעודכן מעת לעת.

19. מובהר, כי זיכוי שיינתן, ככל שיינתן, יהיה תקף אך ורק לרשת/מותג בהם נקנה והוחזר/הוחלף המוצר.

הוראות כלליות

20. קסטרו שומרת על זכותה לשנות ולעדכן את הוראות תקנון זה על כל סעיפיו, לרבות את המותגים/רשתות המכבדים את הכרטיס, מעת לעת וכפי שתמצא לנכון, זאת בכפוף להוראות כל דין. תקנון מעודכן יפורסם באתר האינטרנט של קסטרו www.castro.com ועל כן יש לעיין ולהתעדכן בתקנון שבאתר, מעת לעת ובטרם השימוש בתו הקניה.

21. בתקנון זה נעשה שימוש בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד. ההתייחסות בתקנון זה לשני המינים כאחד.

22. לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל מקרה של סכסוך או מחלוקות בקשר עם הוראות תקנון זה ו/או עם תו הקניה.

23. על מערכת היחסים שבין המנפיק ללקוח המוסדי, יחולו תנאי ההסכם המסחרי על פיו הלקוח המוסדי רכש את תווי הקניה ולא הוראות תקנון זה.

24. המנפיק ו/או כל אחת מחברות קסטרו-הודיס ו/או כל חברה אחרת המכבדת את תו הקניה, אינן ולא ייחשבו כצד להתקשרות בין הלקוח/אוחז תו הקניה, לבין הלקוח המוסדי, על כל המשתמע מכך.