

## מדיניות החזרות וביטולים בסניפי הרשת

### ביטול עסקה – תנאים כלליים

ניתן לבטל עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), הקובעות כי זכות הביטול תינתן למוצר שמחירו גבוה מ- 50 ₪, המוחזר במועדים ובתנאים הקבועים בתקנות, בליווי הוכחת קנייה (חשבונית או פתק החלפה), ובלבד שהמוצר לא נפגם, לא נעשה בו כל שימוש והוא מוחזר באריזתו המקורית. בנוגע לכלי בית, תנאי נוסף הוא שאריזת המוצר לא נפתחה. לא יינתן החזר כספי עבור מוצר שנרכש באמצעות תווי קנייה, נקודות מועדון, זיכויים ו/או כרטיסי מתנה מכל סוג. מובהר כי לא ניתן לבטל עסקת קנייה של מוצרי הלבשה תחתונה ובגדי ים. החברה רשאית לגבות דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪ משווי העסקה, לפי הנמוך מבניהם.

### החזרות והחלפות – תנאים כלליים

ניתן להחליף מוצר או להחזירו בתמורה לזיכוי לרכישה עתידית בתוך 14 ימים ממועד רכישתו, בליווי הוכחת קנייה (חשבונית או פתק החלפה), ובלבד שהמוצר לא נפגם, לא נעשה בו כל שימוש והוא מוחזר באריזתו המקורית. בנוגע לכלי בית, תנאי נוסף הוא שאריזת המוצר לא נפתחה. לא ניתן להחליף פריטים אשר הוסרה מהם תווית המחיר (אטיקט) או אשר עברו תיקון. לא ניתן להחליף/להחזיר פריטי הלבשה תחתונה, בגדי ים ועגילים. זיכוי לרכישה עתידית יהיה תקף למשך שנתיים מיום הנפקתו.

### אילת

פריט שנקנה באילת והלקוח/ה ביקש/ה לבטל את העסקה מחוץ לאילת, יוחזר ללקוח/ה הסכום ששולם עבורו בפועל (בהחזר כספי או בזיכוי לרכישה עתידית, לפי העניין), בכפוף לתנאים הכלליים. פריט שנקנה באילת והוחלף מחוץ לאילת בפריט אחר, הלקוח/ה יידרש/תידרש להוסיף מע"מ כחוק בגין המוצר החלופי.

### חנויות עודפים וחנויות

ביטול עסקה/החלפות/החזרות של פריטים שנרכשו בחנויות Outlet יתאפשרו בחנויות אלו בלבד.

### חנויות HOME

ביטול עסקה/החלפות/החזרות של פריטי Home יתאפשרו אך ורק בחנויות בהן נמכרת קולקציה זו.

### ביטול/החלפה/החזרה של מוצרים אשר נרכשו במבצע או כחלק מסט/מארז

במקרה של ביטול, החלפה או החזרה של מוצר שנרכש במבצע שהיה מותנה ברכישת מוצר(ים) נוסף(ים) ו/או ברכישה בסכום מסוים ו/או בהתנייה אחרת כלשהי – תבוטל עסקת המקור במלואה ותבוצע מחדש, ללא המוצר המוחזר, ובהתאם לכך יחושב שווי של המוצר המוחזר לצורך ביטול העסקה החלפת המוצר או מתן זיכוי, לפי העניין.

לא יתאפשרו ביטול/החלפה/החזרה של מוצר בודד שנרכש כחלק מסט/מארז.